



ПРИКАЗ № 2/3

Об утверждении Кодекса деловой этики и профессиональных стандартов для специалистов, привлекаемых к реализации образовательных программ

22.08.2025г.

г. Тамбов

В целях поддержания высоких стандартов качества образовательных услуг, укрепления деловой репутации и формирования единых принципов взаимодействия со специалистами, привлекаемыми на условиях гражданско-правовых договоров,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс деловой этики и профессиональных стандартов для специалистов, привлекаемых к реализации образовательных программ в ООО «КУБ-Центр» (далее – Кодекс), с момента подписания настоящего приказа.
2. Признать Кодекс (п.1) документом, определяющим обязательные стандарты поведения и качества услуг для всех физических лиц (исполнителей), привлекаемых ООО «КУБ-Центр» на основе договоров гражданско-правового характера.
3. Администратору (или иному ответственному лицу) Степуниной И.В. обеспечить:
 - 3.1. Ознакомление с утвержденным Кодексом всех действующих исполнителей (специалистов) путем предоставления им текста Кодекса под роспись до «__» _____ 2025 г.
 - 3.2. Включение Кодекса в качестве неотъемлемого приложения во все вновь заключаемые договоры возмездного оказания услуг (гражданско-правового характера).
 - 3.3. Размещение текста Кодекса в доступном для ознакомления месте в офисе Центра, а также в соответствующем разделе официального сайта ООО «КУБ-Центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

ООО «КУБ-Центр» _____ /И.С.Разуваева /

С приказом ознакомлены:

(Должность)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

(Дата)



Общество с ограниченной ответственностью «КУБ-Центр»
392036, Тамбовская область, г.о. город Тамбов, г. Тамбов, ул. Октябрьская, д. 93
ИНН 6800015952, КПП 680001001, ОГРН 1256800003030
р/с 40702810061710000363 в Тамбовском отделении № 8594 ПАО Сбербанк
БИК 046850649, к/с 30101810800000000649
Тел.: +7 (905) 047 83 68
Пн-Сб 10:00-19:00
kub68.ru
E-mail: cub.zentr6825@mail.ru

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «КУБ-ЦЕНТР»

_____ Разуваева И.С.

Приказ № 2/3 от «22» августа 2025 г

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
для специалистов, привлекаемых к реализации образовательных программ
в ООО «КУБ-Центр»**

1. Общие положения и цель документа

1.1. Настоящий Кодекс деловой этики и профессиональных стандартов (далее – Кодекс) разработан ООО «КУБ-Центр» (далее – Центр, Заказчик) и определяет основные принципы, этические нормы и стандарты качества, которых придерживается Центр в своей деятельности и которых ожидает от специалистов (физических лиц, в том числе применяющих специальные налоговые режимы), привлекаемых на основе гражданско-правовых договоров для оказания образовательных и консультационных услуг (далее – Специалисты, Исполнители).

1.2. Цель Кодекса:

- * Поддержание высокой репутации и доверия к ООО «КУБ-Центр» на рынке образовательных услуг.
- * Обеспечение единых высоких стандартов качества и культуры взаимодействия со слушателями (обучающимися) и их родителями (законными представителями).
- * Формирование благоприятной, профессиональной и уважительной среды для эффективного образовательного процесса.
- * Определение взаимных ожиданий между Центром и привлекаемыми Специалистами.

1.3. Соблюдение принципов настоящего Кодекса является существенным условием для долгосрочного и эффективного сотрудничества между Центром и Специалистом.

2. Основные принципы и стандарты поведения Специалиста

Специалист, сотрудничающий с Центром, в своей профессиональной деятельности руководствуется следующими принципами:

2.1. Профессионализм и качество:

- Оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, используя актуальные знания и эффективные методики.
- Ответственно готовиться к проведению занятий и мероприятий.
- Стремиться к достижению образовательных результатов, заявленных в программе курса.

2.2. Уважение к личности слушателя:

- Соблюдать нормы педагогического такта и делового общения.
- Уважать честь и достоинство слушателей, их право на собственное мнение.
- Создавать и поддерживать доброжелательную, мотивирующую и психологически безопасную атмосферу на занятиях.
- Проявлять терпимость к культурным, национальным, религиозным и иным особенностям слушателей.

2.3. Корректность и добросовестность:

- Взаимодействовать со слушателями, их родителями, администрацией и другими Специалистами Центра вежливо, корректно и конструктивно.
- Соблюдать конфиденциальность информации о слушателях и внутренней деятельности Центра, ставшей известной в процессе сотрудничества.
- Воздерживаться от каких-либо действий и высказываний, которые могут нанести ущерб деловой репутации Центра или дискредитировать его в глазах клиентов и партнеров.

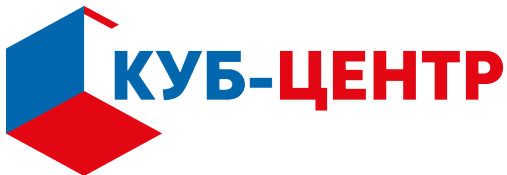
2.4. Соблюдение договоренностей и политик Центра:

- Соблюдать условия заключенного гражданско-правового договора.
- Своевременно информировать представителей Центра о вопросах, связанных с графиком и содержанием занятий.
- Следовать правилам, касающимся организации учебного процесса, внутреннего распорядка в помещениях Центра (в части, необходимой для обеспечения безопасности и порядка), а также использования его инфраструктуры.

3. Недопустимое поведение

В рамках сотрудничества с Центром Специалисту недопустимо:

- 3.1. Допускать грубость, дискриминационные высказывания или действия по любому признаку.
- 3.2. Нарушать данные Центром обещания клиентам относительно программы, формата или качества услуг.
- 3.3. Использовать свое сотрудничество с Центром для недобросовестной рекламы собственных услуг в ущерб интересам Центра.
- 3.4. Распространять недостоверную или порочащую информацию о Центре, его слушателях или других Специалистах.



3.5. Появляться для проведения занятий в состоянии, не позволяющем качественно выполнять профессиональные обязанности (алкогольное, наркотическое опьянение и т.п.).

4. Порядок применения Кодекса и заключительные положения

4.1. ООО «КУБ-Центр» доводит содержание настоящего Кодекса до всех привлекаемых Специалистов. Факт ознакомления с Кодексом подтверждается подписью Специалиста на экземпляре Кодекса или отдельном листе ознакомления.

4.2. Нарушение принципов и норм, изложенных в настоящем Кодексе, рассматривается как действие, наносящее ущерб деловой репутации и интересам ООО «КУБ-Центр», и может служить основанием для:

- * Инициирования переговоров с Специалистом о недопустимости такого поведения.
- * Принятия Центром решения о прекращении дальнейшего сотрудничества и отказе от заключения договоров на новые сроки или программы.
- * В случаях, предусмотренных договором, — для применения иных мер, включая возмещение убытков, если нарушение Кодекса повлекло их возникновение.

4.3. Настоящий Кодекс не является локальным нормативным актом в смысле трудового законодательства и не создает трудовых отношений между Специалистом и ООО «КУБ-Центр». Он определяет стандарты делового партнерства и качества услуг.

4.4. Кодекс действует с момента утверждения и является приложением к гражданско-правовым договорам, заключаемым с Специалистами, или его положения включаются в такие договоры в качестве существенного условия

Лист ознакомления

с Кодексом деловой этики и профессиональных стандартов ООО «КУБ-Центр»

Я, _____,

(ФИО полностью)

ознакомлен(а) с содержанием Кодекса деловой этики и профессиональных стандартов ООО «КУБ-Центр» и обязуюсь соблюдать установленные им принципы в рамках сотрудничества с Центром.

«__» _____ 202 г. _____ / _____

(Подпись) (Расшифровка подписи)