

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «КУБ-ЦЕНТР»

_____ Разуваева И.С.

Приказ № 4 от «22» августа 2025 г

Положение

об организации учебного процесса и стандартах взаимодействия с исполнителями (педагогами), оказывающими услуги на основании договоров возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в целях обеспечения единых стандартов качества образовательных услуг, безопасности учебного процесса, эффективного использования ресурсов ООО «КУБ- ЦЕНТР» (далее – Центр, Заказчик) и определяет порядок взаимодействия Центра с физическими лицами, оказывающими услуги на основании договоров возмездного оказания услуг (далее – Исполнители, Педагоги).

1.2. Ключевой принцип: Отношения между Центром и Исполнителем строятся на принципах гражданского права в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Исполнители не являются работниками Центра по смыслу Трудового кодекса РФ. Настоящее Положение не устанавливает трудовой распорядок, рабочее время или подчиненность, а содержит организационные и технические условия, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг и достижения согласованного сторонами результата.

1.3. Положение является неотъемлемым приложением ко всем договорам возмездного оказания услуг, заключаемым Центром с Исполнителями. Факт заключения такого договора означает полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий настоящего Положения.

2. Порядок организации и оказания услуг

2.1. График оказания услуг (расписание занятий, консультаций) согласовывается Сторонами путем подписания соответствующего дополнительного соглашения (или простой электронной перепиской с последующим оформлением) и является интегральной частью договора возмездного оказания услуг. Центр обеспечивает бронирование учебных помещений и информирование клиентов (учеников, родителей) о согласованном графике.

2.2. Исполнитель обязуется:

- * Оказывать услуги лично, если иное не предусмотрено договором.
- * Заблаговременно (не менее чем за 2 рабочих дня) уведомлять уполномоченного представителя Заказчика о невозможности оказать услугу по согласованному графику для оперативного оповещения клиентов и согласования переноса.
- * В случае переноса по инициативе Исполнителя согласовать новую дату и время с клиентом и уполномоченным представителем Заказчика.
- * Соблюдать длительность занятия (академический час), предусмотренную договором и графиком.

2.3. Заказчик (Центр) обязуется:

* Предоставить к согласованному сроку оказания услуг оборудованное учебное помещение, технические средства, утвержденные учебные материалы.

* Обеспечить административную поддержку: встречу учеников, информирование, решение организационных вопросов.

3. Стандарты качества, результат услуг и отчетность

3.1. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные договором, своими силами и способами, применяя профессиональные знания и навыки, в соответствии с утвержденной Центром программой курса/занятия (является приложением к договору).

3.2. Результатом оказания услуг является проведенное занятие (консультация) надлежащего качества, соответствующее теме и цели, указанным в программе. Факт оказания услуг подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг, подписываемым Сторонами. К Акту может прилагаться Журнал проведения занятий (образец – Приложение) как документ, облегчающий учет и контроль.

4. Правила пользования инфраструктурой Заказчика и безопасность

4.1. Исполнитель имеет право доступа в помещения Центра исключительно в целях исполнения договора возмездного оказания услуг — для проведения и подготовки к занятиям в согласованное время.

5. Взаимодействие с клиентами и конфиденциальность

5.1. Исполнитель подтверждает, что в рамках исполнения договора он получает доступ к конфиденциальной информации Заказчика (персональные данные клиентов, методические материалы, внутренние регламенты) и обязуется не разглашать ее, а использовать только для целей исполнения конкретного договора.

6. Заключительные положения

6.1. Несоблюдение Исполнителем условий настоящего Положения, нанесшее ущерб деловой репутации Заказчика или повлекшее претензии клиентов, рассматривается как ненадлежащее исполнение договора возмездного оказания услуг и может служить основанием для применения мер ответственности, предусмотренных договором.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящего Положения, разрешаются в соответствии с условиями заключенного договора возмездного оказания услуг и законодательством Российской Федерации.